

УСЛОВИЯ ПРИЕМА И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

Сервис Profile.kg | profile.kg

1. Общие положения

Настоящий документ определяет условия приёма платежей и порядок возврата денежных средств за информационные услуги, оказываемые через сервис Profile.kg (далее - «Сервис»), принадлежащий ОсОО «Бидиджитал».

2. Способы оплаты

2.1. Оплата услуг Сервиса осуществляется в национальной валюте Кыргызской Республики - сом (KGS).

2.2. Доступные способы оплаты:

- банковские карты Visa, Mastercard, Elcart;
- иные платежные инструменты, доступные на Сервисе.

2.3. Обработка платежей осуществляется через защищенное соединение. Данные банковской карты не хранятся на серверах Сервиса.

2.4. Платеж считается совершенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ОсОО «Бидиджитал» и автоматической активации тарифного плана в личном кабинете Пользователя.

3. Тарифные планы и активация

3.1. Информация о действующих тарифных планах и их стоимости размещена на сайте profile.kg в разделе «Тарифы» (<https://profile.kg>)

3.2. После успешной оплаты тарифный план активируется автоматически - Пользователь получает доступ к соответствующему функционалу Сервиса.

3.3. Срок действия тарифного плана начинается с момента его активации.

4. Порядок возврата платежей

4.1. Пользователь вправе подать заявку на возврат денежных средств при соблюдении следующих условий:

- заявка подана не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты;
- тарифный план не был активирован и Пользователь не использовал ни одного запроса в рамках оплаченного тарифа.

4.2. Возврат не производится в следующих случаях:

- тарифный план был активирован и Пользователь совершил хотя бы один информационный запрос;
- с момента оплаты прошло более 5 (пяти) календарных дней;
- нарушение условий использования Сервиса со стороны Пользователя.

4.3. Частичный возврат за неиспользованные запросы в рамках активированного тарифа не производится, так как услуга считается оказанной с момента первого использования.

5. Порядок подачи заявки на возврат

5.1. Для оформления возврата Пользователю необходимо направить заявку на электронный адрес: info@profile.kg с указанием:

- ФИО или наименования организации;
- адреса электронной почты, указанного при регистрации;
- даты и суммы платежа;
- причины запроса возврата.

5.2. Заявка рассматривается в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения.

5.3. При одобрении возврата денежные средства перечисляются на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 5–10 рабочих дней (срок зависит от банка-эмитента).

6. Споры и разногласия

6.1. В случае возникновения спорных ситуаций Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу: info@profile.kg.

6.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7. Контактная информация

ОсОО «Бидиджитал»

E-mail: info@profile.kg

Сайт: <https://profile.kg>

Настоящие условия вступают в силу с момента их публикации на сайте <https://profile.kg> и действуют до замены новой редакцией.